

คำถามที่พบบ่อย เกี่ยวกับระบบ Arrest Dopa

๑. ถาม สัมบัญชีหน่วยงาน/ไม่ทราบบัญชีหน่วยงาน/ขอรีเซ็ตรหัสผ่านบัญชีหน่วยงาน

ตอบ หากเป็นหน่วยงานตำรวจให้ดูหนังสือสั่งการ ตร. ลงวันที่ ๑๕ ต.ค. ๖๗ และส่งหนังสือแต่งตั้งแอดมินประจำหน่วยมาให้ตรวจสอบผ่านทาง Line ศูนย์ทรมานฯ แล้วจะดำเนินการส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป สำหรับหน่วยงานอื่นให้โทรสอบถาม ๐๖๔ ๑๘๓ ๑๒๓๔

๒. ถาม ไม่สามารถเข้าระบบได้/สแกน ThaiD แล้วเข้าไม่ได้ (ไม่มีบัญชีผู้ใช้ในระบบ หรือบัญชีถูกระงับ)

ตอบ ยังไม่มีชื่ออยู่ในระบบแจ้งการควบคุมตัว ให้แจ้งแอดมินประจำหน่วยงานเพิ่มชื่อเข้าไปในระบบ

อีกกรณีคือ เลขบัตรประชาชนที่กรอกเข้าไปในระบบแจ้งการควบคุมตัวไม่ถูกต้อง ให้แจ้งแอดมินประจำหน่วยงานลบรายชื่อ แล้วเพิ่มเข้าไปใหม่ โดยตรวจสอบเลขบัตรประชาชนให้ถูกต้อง ถ้ายังเข้าไม่ได้ให้ลองลบ ThaiD แล้วโหลดใหม่

๓. ถาม ย้ายสังกัดหน่วยงาน ต้องการเปลี่ยนแปลงข้อมูลหน่วยงานที่สังกัดในระบบแจ้งการควบคุมตัว

ตอบ แจ้งแอดมินหน่วยงานเดิม ลบรายชื่อออกจากระบบ จากนั้นให้แจ้งแอดมินหน่วยงานปัจจุบันเพิ่มชื่อเข้าไปในระบบแจ้งการควบคุมตัว

๔. ถาม มีเจ้าหน้าที่บรรจุใหม่หรือย้ายมาใหม่ต้องการเพิ่มชื่อเข้าระบบแจ้งการควบคุมตัว/มีเจ้าหน้าที่ย้ายออกจากหน่วยงาน ต้องการลบชื่อบุคคลนั้นออกจากระบบ

ตอบ ให้แอดมินประจำหน่วยงาน ใช้บัญชีหน่วยงานเพิ่มชื่อบุคคลนั้นเข้าไปในระบบ/ลบชื่อบุคคลนั้นออกจากระบบ หากไม่ทราบบัญชีหน่วยงาน ให้ดำเนินการตามข้อ ๑

๕. ถาม จะลบบัญชีผู้ใช้งาน ต้องทำอะไร

ตอบ เข้าสู่ระบบด้วยบัญชีหน่วยงาน จากนั้น Click ที่ Icon รูปคนที่อยู่มุมบนขวามือ เข้าไปที่จัดการสิทธิผู้ใช้งาน จากนั้นสามารถลบบัญชีผู้ใช้งานที่ไม่ต้องการออกได้เลย วิธีทำดูในโน้ตกลุ่ม Line Openchat

๖. ถาม จะเพิ่มบัญชีผู้ใช้งาน ต้องทำอะไร

ตอบ เข้าสู่ระบบด้วยบัญชีหน่วยงาน จากนั้นเข้าไปที่จัดการผู้ใช้งาน (แถบซ้ายมือ) แล้วเพิ่มบัญชีผู้ใช้ได้เลย